

# À VENIR BIENTÔT AU SERVICE D'URGENCES DE SSCHS



## eCTAS

L'Échelle canadienne électronique de triage et de gravité

**eCTAS est un outil provincial électronique d'aide à la décision pour le triage, qui normalise l'application des lignes directrices de l'ÉCTG dans les urgences à travers l'Ontario. Cela permettra à l'infirmièr(e) des urgences de consigner les renseignements du patient de manière précise et uniforme, et d'obtenir un code ÉCTG standardisé.**

Un code ÉCTG est un chiffre normalisé entre 1 et 5 qui indique la gravité du problème présenté par le patient à l'urgence.

C'est ainsi que les médecins et les infirmièr(e)s peuvent établir l'ordre de priorité selon lequel les patients sont vus.

**Les urgences ne fonctionnent PAS selon le principe du premier arrivé, premier servi.**

<b>Plus Urgent</b> 	Accident de voiture grave Arrêt cardiaque AVC suspecté
<b>Très Urgent</b> 	Crise cardiaque suspectée Difficultés respiratoires sévères Gros os cassés
<b>Urgent</b> 	Évanouissement      Crise d'asthme Réaction allergique      Douleur abdominale Blessure à la tête      Fièvre 40°C ou plus
<b>Moins Urgent</b> 	Besoin de points de suture Cheville ou bras cassé Douleur à l'oreille, à l'œil ou à la gorge
<b>Pas Urgent</b> 	Retrait de points de suture Renouvellement d'une ordonnance Toux ou congestion

1: Le Plus Urgent - 2: Très Urgent - 3: Urgent - 4: Moins Urgent - 5: Pas Urgent

## Que veut dire cela ?

### Changement du parcours au sein des urgences

1. À l'arrivée à l'hôpital, le patient sera **ACCUEILLI** à la réception. Une fois cette étape terminée, vous pourrez prendre place dans la salle d'attente comme d'habitude.
2. Une infirmière viendra ensuite vous conduire à la salle de triage pour être **ÉVALUÉ**. Une fois cette étape terminée, vous serez ramené(e) à la salle d'attente pour être **ENREGISTRÉ(E)** à la réception. Après votre enregistrement, vous pourrez vous asseoir dans la salle d'attente.
3. Une infirmière(e) reviendra ensuite vous chercher pour vous conduire aux urgences, où le médecin procédera à votre évaluation. Le temps d'attente après l'enregistrement dépendra du code que vous avez reçu lors du triage, comme expliqué ci-dessus.

## Quand?

**Jeudi le 4 septembre, 2025**

**Merci!**

Nous comprenons que le changement peut être difficile à gérer. Nous tenons à vous remercier d'avance pour votre patience pendant que nous travaillons à améliorer les pratiques dans notre service d'urgences.

Comme pour tout changement, vos commentaires sont appréciés pour nous aider à nous améliorer. S'il vous plaît contacter:

[feedback@sschs.ca](mailto:feedback@sschs.ca)